

個人口座の開設手続き

1-1 口座登録手順

アクセスしていただき、画面の案内に従って必要事項をご入力ください。

The image shows a registration form for Dupoin. The form includes fields for country/region, email, and verification code. A red box highlights the '送信' (Send) button. A red arrow points from the '送信' button to the '次へ' (Next) button. A red box highlights the '次へ' button. A red box highlights the 'サインイン' (Sign In) link. A red box highlights the '日本語' (Japanese) language selector.

Dupoin

登録

メール認証を行い、
注意事項を確認してチェックを入れた後、
認証コードを入力し、
「次へ」をタップしてください。

国または地域 *

Japan

メール *

e.g. name@email.com

認証コード *

e.g. 1234

送信

☐ 私はDupoin Markets Ltdの利用規約とクライアント契約に同意します。

☐ 私の情報がプライバシーポリシーとCookieポリシーに従って使用されることを認めます。

次へ

すでにアカウントをお持ちですか? [サインイン](#)

🌐 日本語



サインインパスワードを設定してください

設定したパスワードはモバイルとメールアドレスのサインインに適用されます。

パスワード *

- パスワードは8~15文字で設定してください。
- パスワードには以下の4つのカテゴリから2つ以上の文字を含める必要があります: 大文字A-Z、小文字a-z、数字0-9、特殊文字(~, !, \$, #, % など)。

パスワードの再入力 *

メール認証を行い、完了
注意事項を確認のうえチェックを入れてください。
認証コードを受信後、
「完了」をクリックしてください。



パスワード設定完了後、
本人確認書類を準備して口座開設を完了してください。

取引口座を開設する

たった3つの簡単なステップで取引を始めましょう。

取引口座を開設するには、スムーズな確認手続きのために以下の書類をご用意ください。



有効な本人確認書類（パスポート、マイナンバーカードなど）

始める

[問題がありますか？](#)

メール認証完了後、取引口座の開設を開始できます。

2-1 本人確認（KYC）に必要な書類について

当社では、関連法令および規制に基づき、口座開設時に本人確認（KYC: Know Your Customer）を実施しております。

以下の書類をご提出いただくことで、本人確認および居住地確認を行います。

1. 本人確認書類（いずれか1点）

以下のうち、有効期限内のものをご提出ください。

- ・パスポート
- ・運転免許証
- ・政府機関が発行した顔写真付き身分証明書

※氏名、生年月日、顔写真が確認できるものに限りします。

2. 注意事項

- ・ご提出いただく書類は、鮮明かつ全体が確認できる状態でアップロードしてください。
- ・内容に不備や不明点がある場合、再提出をお願いすることがあります。
- ・提出された個人情報は、本人確認および法令遵守の目的のみに使用されます。

3. 本人確認完了までの手順

まず第1ステップとして、本人確認（KYC）のための身分証明手続きを行っていただきます。



取引口座を開設する

たった 3 つの簡単なステップで取引を始めましょう。

取引口座を開設するには、スムーズな確認手続きのために以下の書類をご用意ください。



有効な本人確認書類（パスポート、マイナンバーカードなど）

始める

[問題がありますか？](#)

続いて第 2 ステップでは、電話番号を認証してください

①
個人情報

②
本人確認

③
アカウント設定

携帯電話番号を確認する

アカウントのセキュリティを確保するために電話番号を確認し、申請を続行してください。

電話番号を入力後、タップして認証コードを受信し、「確認する」をタップして電話番号認証を完了してください。

電話番号*

+81 ▼ 例: 851234567

検証コード*

検証コード 得る

確認する

第 3 ステップでは、お客様ご自身の状況に基づき、投資経験に関する情報をご入力ください。

プロフィール情報

アカウント登録と本人確認に必要な個人情報を入力してください。

電子メールアドレス *

q...@...il.com

🟢 検証済み

携帯電話番号 *

+81 ▼ 8...-...-...

🟢 検証済み

雇用状況 *

選択 ▼

年収 *

選択 ▼

今後12ヶ月でいくら預ける予定ですか？ *

選択 ▼

CFD 契約でどれだけの損失を許容できるでしょうか？ *

選択 ▼

過去 4 四半期にわたって、FX 市場で四半期あたり平均 10 件の頻度で大規模な取引を実行しましたか？ *

選択 ▼

選択後、
「次へ」をタップしてください

次へ

第4ステップでは、有効な本人確認書類の写真と、必要に応じて住所証明書類をアップロードしてください。

本人確認

有効なパスポートまたはマイナンバーカードと住所証明書

居住地 *

Japan

居住地の変更に伴い、記入済みの登録情報の一部を確認・更新する必要があります。

識別タイプ *

マイナンバーカード

1. Dupoin がお客様の身元を迅速に確認できるよう、書類は鮮明である必要があります。

2. ドキュメントは jpg、jpeg、png、gif のみをサポートします。

3. 提出する身分証明書は、居住地域の有効な政府発行の文書である必要があります。

IDカードの写真 *

📁 アップロード

本人確認書類の鮮明な写真をアップロードしてください

10MB以下のJPG/JPEG/PNG形式のファイルを受け入れます。 [サンプル](#)

すべての情報入力完了後、KYC の審査および承認プロセスには通常約 10 分程度お時間を要します。

申請は審査中です

アカウントのお申し込みをいただきありがとうございます。現在、弊社チームで審査中です。近日中にご連絡いたします。

審査中



審査完了後、審査完了後、入金が可能になります。



アカウントの準備ができました 🎉

アカウントの有効化が完了しました。今すぐ初回入金を行い、安心して取引を始めましょう。

今すぐ入金

3-1 口座開設が完了しない主な原因について

口座開設のお申し込みに際し、以下の理由により手続きが完了しない場合があります。

1. 本人確認書類の不備

- ・提出された本人確認書類が不鮮明、または一部が欠けている場合
- ・書類の有効期限が切れている場合

- ・登録情報と本人確認書類の記載内容（氏名・生年月日等）が一致していない場合

2. 居住地確認書類の不備

- ・提出された住所確認書類に氏名または現住所の記載がない場合
- ・登録住所と書類記載の住所が一致していない場合

3. 入力情報の誤りまたは不足

- ・必須項目が未入力のまま申請されている場合
- ・投資経験、職業情報、財務情報の内容に不整合がある場合

4. 画像データの問題

- ・アップロードされた画像の解像度が低く、内容を判別できない場合
- ・反射や影により情報が確認できない場合

5. 法令・社内審査基準への不適合

- ・関連法令または当社の審査基準を満たしていないと判断された場合

上記の状況が発生した場合は、メールの案内に従って再提出いただくか、オンラインカスタマーサポートまでお問い合わせください。